



Публичная оферта на оказание услуг по разработке программного обеспечения

Редакция от 24.09.2026.

Документ составлен с учётом Гражданского кодекса Российской Федерации (части первая, вторая и четвёртая) с изменениями по 04.08.2026 включительно, Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход"» с изменениями по 04.08.2026 включительно, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с изменениями по 26.07.2026 включительно, Уголовного кодекса Российской Федерации с изменениями по 04.08.2026 включительно (по данным base.garant.ru на 24.09.2026), Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации [уточнить дату редакции].

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в смысле пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ): он содержит существенные условия договора возмездного оказания услуг и выражает волю Исполнителя заключить договор на указанных условиях с любым лицом, которое примет оферту в порядке, установленном разделом 3 (далее – Заказчик).

1.2. Исполнитель – физическое лицо [ФИО], ИНН [ИНН], применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ (далее – Закон № 422-ФЗ).

1.3. «Ашехай» (Ashehai) – наименование (бренд) сайта [адрес сайта], под которым Исполнитель предлагает свои услуги.

«Ашехай» не является юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем или иным субъектом права.

Стороной договора, заключаемого путём акцепта настоящей оферты, является Исполнитель, указанный в пункте 1.2 и в разделе 17.

1.4. Договор, заключённый путём акцепта настоящей оферты (далее – Договор), является договором возмездного оказания услуг (глава 39 ГК РФ).

В силу статьи 783 ГК РФ к нему применяются общие положения о подряде (статьи 702–729 ГК РФ) в части, не противоречащей статьям 779–782 ГК РФ и особенностям предмета Договора.

1.5. Оферта действует бессрочно до её отзыва Исполнителем.

Действующая редакция оферты с датой редакции размещается по адресу [адрес сайта]/docs/ru/oferta.pdf.

2. Термины

2.1. **Заказ** — конкретная задача Заказчика, объём и цена которой согласованы Сторонами в Переписке в порядке раздела 4.

2.2. **Переписка** — обмен электронными сообщениями между Сторонами по адресу электронной почты [email] или в мессенджере Telegram [Telegram] (либо по иным контактам, которые Исполнитель подтвердил в той же Переписке).

Переписка является обменом электронными документами и иными данными в смысле пункта 2 статьи 434 и абзаца второго пункта 1 статьи 160 ГК РФ.

2.3. **Результат** — программа для ЭВМ, сайт, база данных, скрипт, конфигурация, отчёт, документация или иной результат оказания услуг по Заказу.

2.4. **Основная функциональность** — функции Результата, перечисленные в Переписке при согласовании Заказа. **Доработки** (изменения и дополнения, которые не входили в согласованный объём, пункт 4.5) к Основной функциональности не относятся.

2.5. **Демонстрация** — показ Заказчику работающего Результата (в том числе на тестовом стенде, в видеозаписи экрана или в режиме удалённого доступа), при котором работает не менее 80 % Основной функциональности.

2.6. **Чек** — чек, сформированный Исполнителем в мобильном приложении «Мой налог» в соответствии со статьёй 14 Закона № 422-ФЗ.

3. Акцепт оферты и заключение Договора

3.1. Акцептом настоящей оферты (пункт 1 статьи 438 ГК РФ) признаётся направленное Заказчиком в Переписке сообщение, которым Заказчик подтверждает согласованные объём и цену Заказа (например: «Подтверждаю объём и цену, условия оферты принимаю»).

Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

3.2. Если Заказчик не направил сообщение, указанное в пункте 3.1, акцептом признаётся совершение Заказчиком действий по выполнению условий оферты, в том числе оплата Заказа (пункт 3 статьи 438 ГК РФ).

3.3. Договор считается заключённым с момента получения Исполнителем акцепта.

В соответствии с пунктом 3 статьи 434 ГК РФ письменная форма Договора считается соблюденной.

3.4. Отдельный документ на бумажном носителе (договор, акт) Стороны не подписывают, если ни одна из Сторон этого не потребовала.

По запросу любой Стороны, в том числе Заказчика — юридического лица или индивидуаль-

ного предпринимателя, Исполнитель подписывает договор и (или) акт оказанных услуг на условиях, соответствующих настоящей оферте и Переписке.

Подписание такого документа не отменяет Договор, заключённый путём акцепта.

3.5. Подтверждением заключения Договора, его условий и оплаты являются в совокупности: настоящая оферта в редакции, действовавшей на дату акцепта; Переписка; Чек.

3.6. Молчание Заказчика акцептом не является (пункт 2 статьи 438 ГК РФ).

4. Предмет Договора, объём и цена Заказа

4.1. Исполнитель по заданию Заказчика оказывает услуги по разработке и доработке программного обеспечения в объёме Заказа, а Заказчик принимает и оплачивает их.

4.2. Виды услуг, которые Исполнитель может оказывать (конкретный перечень определяется Заказом):

4.2.1. разработка сайтов, в том числе лендингов и веб-приложений с серверной и клиентской частью;

4.2.2. разработка серверной части и программных интерфейсов (API);

4.2.3. разработка ботов, включая боты, работающие через пользовательскую учётную запись (userbot), с учётом ограничений раздела 8;

4.2.4. автоматизация процессов;

4.2.5. сбор и анализ общедоступных данных (скрейпинг, аналитика) с учётом ограничений раздела 8;

4.2.6. исследование и анализ скомпилированного кода (архитектуры ARM, x86) в пределах, допускаемых статьёй 1280 ГК РФ, с учётом раздела 8;

4.2.7. работа с приложениями для Android (APK), включая интеграцию с неофициальными API и SDK, с учётом раздела 8;

4.2.8. развёртывание Результата на сервере Заказчика и сопутствующие услуги по разделу 7.

4.3. Цены, указанные на сайте, носят ориентировочный характер и офертой в части цены не являются (пункт 1 статьи 437 ГК РФ).

Цена каждого Заказа определяется индивидуально и фиксируется в Переписке до начала оказания услуг.

4.4. Объём Заказа и его цена согласуются в Переписке.

Техническое задание в виде отдельного документа не требуется.

Всё, что обсуждалось в Переписке до фиксации цены, входит в согласованный объём и в цену Заказа.

4.5. **Доработки.** Изменения и дополнения, которые не входили в согласованный до фиксации цены объём (Доработки), оцениваются Исполнителем по мере их появления, согласуются в Переписке отдельно (объём, цена, срок) и оплачиваются сверх цены Заказа.

Доработки не учитываются при определении 80 % Основной функциональности для Демонстрации.

До согласования Исполнитель вправе не выполнять Доработки.

4.6. Цена указывается в российских рублях или в долларах США.

Цена в рублях может быть ниже цены в долларах США; конкретная цена и валюта фиксируются в Переписке.

4.7. Цена Заказа не включает расходы на услуги третьих лиц, указанные в разделе 7.

5. Порядок оказания услуг, Демонстрация, оплата и передача Результата

5.1. Срок оказания услуг по Заказу согласуется в Переписке.

Если срок не согласован, услуги оказываются в разумный срок.

5.2. Заказчик предоставляет Исполнителю сведения, доступы и материалы, необходимые для оказания услуг.

Срок оказания услуг продлевается на период задержки их предоставления.

5.3. **Демонстрация.** Когда Результат готов в объёме не менее 80 % Основной функциональности, Исполнитель проводит Демонстрацию и сообщает об этом в Переписке.

5.4. В течение 5 (пяти) календарных дней после Демонстрации Заказчик вправе направить в Переписке мотивированные замечания о несоответствии Результата согласованному объёму. Исполнитель устраняет обоснованные замечания, относящиеся к Основной функциональности, и проводит повторную Демонстрацию.

Замечания, которые являются Доработками, рассматриваются по пункту 4.5.

5.5. **Оплата.** Заказчик оплачивает цену Заказа в течение 5 (пяти) календарных дней после Демонстрации, если в указанный срок он не направил замечания по пункту 5.4, либо после повторной Демонстрации.

Предварительная оплата не требуется, если иное не согласовано в Переписке.

5.6. Оплата производится безналичным переводом на банковский счёт Исполнителя по реквизитам [банковские реквизиты] или иным способом, согласованным в Переписке.

Для Заказчиков, находящихся за пределами Российской Федерации, способ оплаты и валюта согласуются в Переписке с соблюдением законодательства Российской Федерации, в том числе валютного законодательства.

Комиссии банков и платёжных сервисов на стороне Заказчика оплачивает Заказчик.

5.7. **Чек.** По каждому поступлению оплаты Исполнитель формирует Чек в приложении «Мой налог» и передаёт его Заказчику в электронной форме на адрес электронной почты или номер, указанный Заказчиком, либо ссылкой в Переписке, в сроки, установленные частью 3 статьи 14 Закона № 422-ФЗ.

Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель сообщает Исполнителю свой ИНН для указания в Чеке (пункт 8 части 6 статьи 14 Закона № 422-ФЗ).

Для иностранной организации Чек формируется с указанием её наименования.

Оплата, полученная в иностранной валюте, отражается в Чеке в рублях по официальному курсу Банка России на дату поступления денежных средств.

5.8. Передача Результата. После оплаты Исполнитель доводит Результат до полного согласованного объёма и передаёт его Заказчику: предоставляет исходный код (в репозитории, архиве или иным способом, согласованным в Переписке) и (или) развёртывает Результат на сервере Заказчика по разделу 7.

5.9. Приёмка. В течение 5 (пяти) календарных дней после передачи Результата Заказчик проверяет его и сообщает в Переписке о выявленных недостатках.

Исполнитель устраняет недостатки, относящиеся к согласованному объёму, без дополнительной оплаты.

Если в указанный срок Заказчик не сообщил о недостатках, услуги по Заказу считаются оказанными, а Результат принятым.

По требованию любой Стороны составляется акт оказанных услуг.

5.10. Заказчик, обнаруживший после приёмки недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приёмки, сообщает о них Исполнителю в разумный срок по их обнаружении (пункт 4 статьи 720 ГК РФ).

5.11. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время, оплатив Исполнителю фактически понесённые им расходы (пункт 1 статьи 782 ГК РФ) и часть цены, пропорциональную объёму услуг, оказанных до получения уведомления об отказе (статья 717 ГК РФ).

6. Привлечение третьих лиц к оказанию услуг

6.1. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг других лиц, в том числе физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», по отдельным гражданско-правовым договорам (статья 706 ГК РФ; статья 780 ГК РФ применяется с учётом настоящего пункта).

6.2. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за действия привлечённых лиц как за свои собственные (пункт 3 статьи 706 ГК РФ).

6.3. Исполнитель не имеет работников, с которыми состоит в трудовых отношениях (пункт 4 части 2 статьи 4 Закона № 422-ФЗ).

6.4. По соглашению в Переписке другое лицо, применяющее налог на профессиональный доход, может принять на себя часть Заказа как самостоятельный исполнитель по своему договору с Заказчиком; в этом случае оно получает оплату за свою часть напрямую и формирует собственный Чек.

7. Серверы, домены и услуги третьих лиц

7.1. По согласованию в Переписке Исполнитель может: развернуть Результат на сервере Заказчика; подключить и настроить домен Заказчика; оказать Заказчику помощь в выборе и приобретении сервера (хостинга) и доменного имени.

7.2. Все расходы на услуги третьих лиц, в том числе на аренду сервера (хостинг), регистрацию и продление доменного имени, платные API, сторонние сервисы и иные расходные позиции, несёт Заказчик.

Эти расходы в цену Заказа не входят и Исполнителю в составе вознаграждения не уплачиваются.

7.3. Учётные записи у хостинг-провайдера, регистратора доменных имён и иных поставщиков регистрируются на имя Заказчика при участии Заказчика.

Исполнитель оказывает помощь в регистрации.

Владельцем учётных записей и стороной договоров с поставщиками является Заказчик; он несёт ответственность перед поставщиками по этим договорам.

7.4. Исполнитель не отвечает за услуги поставщиков, перебои в их работе, изменение их цен и условий, блокировку или приостановку учётных записей Заказчика поставщиками.

7.5. Доступы к учётным записям Заказчика, переданные Исполнителю для оказания услуг, используются только для целей Заказа.

После завершения Заказа Заказчик вправе сменить пароли и отозвать доступы.

8. Правомерность задач и основания для отказа

8.1. Заказчик гарантирует, что обладает правами, необходимыми для оказания услуг в отношении объекта работы (программы, приложения, сайта, базы данных, учётной записи, данных), либо действует с согласия правообладателя, и что использование Результата не нарушит закон и права третьих лиц.

8.2. Исследование, воспроизведение и декомпилирование программ для ЭВМ осуществляется только в пределах статьи 1280 ГК РФ: лицом, правомерно владеющим экземпляром программы, или по его поручению; в целях её функционирования, изучения её работы либо, при декомпилировании, в целях достижения способности к взаимодействию независимо разработанной программы с другими программами при соблюдении условий пункта 3 статьи 1280 ГК РФ.

Полученная информация не используется для разработки программы, по своему виду существенно схожей с декомпилируемой, и для иных действий, нарушающих исключительное право.

8.3. При разработке ботов, работающих через пользовательскую учётную запись Telegram, и при интеграции с неофициальными API и SDK Заказчик учитывает условия использования соответствующих сервисов.

Нарушение таких условий может повлечь ограничение или блокировку учётных записей; риск

таких последствий несёт Заказчик.

Исполнитель не разрабатывает решения для рассылки спама, накрутки показателей и совершения действий от имени пользователя без его ведома и согласия.

8.4. Сбор данных осуществляется только в отношении информации, доступ к которой правомерен.

Обработка персональных данных, полученных при сборе, допускается только при наличии правовых оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ (с учётом статьи 10.1 о персональных данных, разрешённых для распространения).

Не допускается извлечение всего содержания базы данных или существенной части её материалов без разрешения изготовителя базы данных (статья 1334 ГК РФ).

8.5. Исполнитель вправе отказаться от принятия Заказа, а после заключения Договора – отказаться от его исполнения с возвратом денежных средств, полученных за не оказанные услуги, если выполнение Заказа:

8.5.1. связано с неправомерным доступом к охраняемой законом компьютерной информации, созданием, использованием или распространением компьютерных программ, заведомо предназначенных для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств её защиты (статьи 272, 273 Уголовного кодекса Российской Федерации), либо с незаконным использованием, сбором или хранением компьютерной информации, содержащей персональные данные (статья 272.1 УК РФ);

8.5.2. нарушает исключительные права третьих лиц, в том числе выходит за пределы статьи 1280 ГК РФ;

8.5.3. нарушает законодательство о персональных данных или иное законодательство;

8.5.4. нарушает применимые условия использования сторонних сервисов способом, указанным в пункте 8.3;

8.5.5. требует от Исполнителя деятельности, которая не допускается при применении налога на профессиональный доход (часть 2 статьи 4 Закона № 422-ФЗ).

8.6. Исполнитель не даёт Заказчику рекомендаций по обходу технических средств защиты и не оказывает услуг, направленных на такой обход.

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Если иное не согласовано в Переписке, исключительное право на Результат, созданный Исполнителем по Заказу, переходит к Заказчику в полном объёме с момента полной оплаты цены Заказа (пункт 4 статьи 1234, статья 1285, пункт 2 статьи 1288 ГК РФ).

Вознаграждение за отчуждение исключительного права включено в цену Заказа.

9.2. До полной оплаты исключительное право на Результат принадлежит Исполнителю. Передача исходного кода до оплаты не означает перехода исключительного права.

9.3. Переход исключительного права не распространяется на:

9.3.1. программное обеспечение с открытым исходным кодом и иные компоненты третьих лиц, входящие в Результат; такие компоненты используются на условиях их лицензий, которые продолжают действовать для Заказчика;

9.3.2. общие библиотеки, модули, шаблоны и инструменты, созданные Исполнителем до Заказа или вне его и не созданные специально для Заказчика.

На такие компоненты в составе Результата Заказчику предоставляется безвозмездная простая (неисключительная) бессрочная лицензия на использование в составе Результата, в том числе на изменение.

9.4. Исполнитель сохраняет право использовать общие знания, навыки, опыт и приёмы, полученные при оказании услуг, если при этом не раскрывается конфиденциальная информация Заказчика.

9.5. Исполнитель вправе упоминать Заказ в своём портфолио только с согласия Заказчика, выраженного в Переписке.

9.6. По запросу любой Стороны Стороны подписывают отдельный договор об отчуждении исключительного права или акт, подтверждающий переход права.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны не раскрывают третьим лицам сведения, полученные друг от друга при исполнении Договора и обозначенные как конфиденциальные, а также доступы, пароли, ключи и исходный код Заказчика, кроме случаев, предусмотренных законом, и раскрытия лицам, привлечённым по разделу 6, в объёме, необходимом для оказания услуг.

10.2. Обязанность конфиденциальности действует в течение срока действия Договора и 3 (трёх) лет после его прекращения.

10.3. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу [\[адрес сайта\]/docs/ru/politika-personalnyh-dannyh.pdf](#).

11. Ответственность

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Если иное не установлено законом, совокупная ответственность Исполнителя по Заказу ограничена ценой этого Заказа.

Ограничение не применяется в случаях, когда законом ограничение размера ответственности не допускается, в том числе в случае, предусмотренном пунктом 2 статьи 400 ГК РФ.

11.3. Исполнитель не отвечает за последствия, возникшие вследствие: недостоверности сведений и материалов Заказчика; нарушения Заказчиком гарантий раздела 8; действий поставщиков по разделу 7; изменения третьими лицами своих API, SDK, протоколов и условий ис-

пользования после передачи Результата; внесения изменений в Результат Заказчиком или третьими лицами.

11.4. Результат, работающий с неофициальными API, SDK или протоколами сторонних сервисов, может перестать работать при изменении этих сервисов.

Доработка Результата в таком случае является новым Заказом.

11.5. Если к отношениям Сторон применяется законодательство о защите прав потребителей, условия настоящего раздела применяются в части, не противоречащей этому законодательству.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Сторона освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (пункт 3 статьи 401 ГК РФ).

12.2. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, сообщает о них другой Стороне в Переписке в разумный срок.

Сроки исполнения обязательств продлеваются на время действия таких обстоятельств.

13. Порядок разрешения споров

13.1. Стороны разрешают споры путём переговоров в Переписке.

13.2. До обращения в суд Сторона направляет другой Стороне претензию в Переписке или по адресу, указанному в разделе 17.

Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения.

13.3. Если спор не урегулирован, он рассматривается в суде по месту жительства Исполнителя в [город] (статья 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации), если иное не предусмотрено законом.

Условие настоящего пункта не ограничивает право потребителя на предъявление иска по правилам части 7 статьи 29 ГПК РФ.

13.4. К Договору применяется право Российской Федерации.

14. Налоговый статус Исполнителя

14.1. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

Все денежные средства, полученные по Договору, являются доходом Исполнителя, по которому он формирует Чек в соответствии со статьёй 14 Закона № 422-ФЗ.

14.2. Исполнитель уведомляет Заказчика в Переписке об утрате права на применение налога на профессиональный доход (в том числе при превышении размера дохода, указанного в пункте 8 части 2 статьи 4 Закона № 422-ФЗ) до получения очередной оплаты.

14.3. Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель вправе запросить у Исполнителя справку о постановке на учёт в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, сформированную в приложении «Мой налог».

15. Срок действия и изменение оферты

15.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Заказу.

15.2. Исполнитель вправе изменить оферту или отозвать её, разместив новую редакцию или уведомление об отзыве на сайте [адрес сайта] с указанием даты редакции.

15.3. Изменения оферты не распространяются на Договоры, заключённые до размещения новой редакции.

К Договору применяется редакция оферты, действовавшая на дату акцепта.

15.4. Изменение Договора после его заключения совершается в той же форме, что и Договор (пункт 1 статьи 452 ГК РФ), то есть согласованием в Переписке.

16. Прочие условия

16.1. Сообщения, направленные в Переписке, имеют юридическое значение для Сторон.

Сторона несёт риск неполучения сообщений, направленных по её контактам, указанным в Переписке.

16.2. Если какое-либо условие оферты будет признано недействительным, это не влечёт недействительности остальных условий.

17. Реквизиты Исполнителя

17.1. ФИО: [ФИО]

17.2. ИНН: [ИНН]

17.3. Статус: физическое лицо.

Применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

17.4. Город: [город]

17.5. Электронная почта: [email]

17.6. Telegram: [Telegram]

17.7. Сайт: [адрес сайта] (наименование сайта – «Ашехай»; не является юридическим лицом)

17.8. Банковские реквизиты: [банковские реквизиты]

17.9. Дата редакции оферты: 24.09.2026