

Политика обработки персональных данных

Редакция от 24.09.2026.

Документ составлен с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с изменениями по 26.07.2026 включительно, Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях с изменениями по 04.08.2026 включительно (по данным base.garant.ru на 24.09.2026) и Рекомендаций Роскомнадзора по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, от 31.07.2017.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных посетителей сайта [адрес сайта] и заказчиков и опубликована во исполнение части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ).

1.2. Оператор персональных данных (далее – Оператор) – физическое лицо [ФИО], ИНН [ИНН], применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», адрес для обращений: [адрес для почтовых обращений], электронная почта [email].

1.3. «Ашехай» (Ashehai) – наименование (бренд) сайта [адрес сайта].
«Ашехай» не является юридическим лицом или оператором персональных данных.
Оператором является лицо, указанное в пункте 1.2.

1.4. Термины используются в значениях, установленных статьёй 3 Закона № 152-ФЗ.

1.5. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через форму обратной связи на сайте, по электронной почте, в мессенджере Telegram и при исполнении договоров.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

2.1.1. рассмотрение обращения, направленного через форму на сайте или иным способом, и ответ на него;

2.1.2. согласование объёма и цены заказа, заключение и исполнение договора, в том числе договора, заключённого путём акцепта публичной оферты;

2.1.3. формирование и передача заказчику чека в соответствии со статьёй 14 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ;

2.1.4. рассмотрение претензий и защита прав Оператора в споре.

2.2. Обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора, не допускается.

3. Правовые основания обработки

3.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ) – для цели 2.1.1.

Согласие оформляется отдельно от настоящей Политики и иных документов (часть 1 статьи 9 Закона № 152-ФЗ).

3.2. Необходимость заключения договора по инициативе субъекта персональных данных и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ) – для целей 2.1.2 и 2.1.4.

3.3. Необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ), в том числе Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ, – для цели 2.1.3.

4. Категории субъектов и перечень персональных данных

4.1. Посетители сайта, направившие обращение: имя (или псевдоним); адрес электронной почты и (или) имя пользователя в Telegram; текст сообщения и сведения, которые субъект сам указал в нём.

4.2. Заказчики – физические лица, а также представители заказчиков – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: имя, фамилия (при необходимости для договора или акта), контактные данные, переписка по заказу, сведения об оплате (сумма, дата, способ); для индивидуального предпринимателя – ИНН для указания в чеке.

4.3. Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные Оператор не обрабатывает.

4.4. Данные, переданные Оператору в составе объекта работы (например, содержимое базы данных заказчика), обрабатываются по поручению заказчика в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ на условиях, согласованных с заказчиком, и настоящей Политикой не регулируются.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление), блокирование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования.

5.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ).

Место хранения: [указать сервер / сервис и его местонахождение].

5.3. Оператор передаёт (предоставляет) персональные данные:

5.3.1. лицам, привлечённым Оператором к исполнению договора, в объёме, необходимом для исполнения, — по поручению Оператора (часть 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ): [перечень, если есть];

5.3.2. налоговому органу — в составе сведений о расчётах через приложение «Мой налог»;

5.3.3. органам государственной власти — в случаях, предусмотренных законом.

5.4. Трансграничная передача персональных данных: [не осуществляется / осуществляется в следующие государства: ___, в целях: ___; уведомление в Роскомнадзор по части 3 статьи 12 Закона № 152-ФЗ направлено ___].

5.5. Распространение персональных данных неопределённому кругу лиц не осуществляется.

5.6. Сроки обработки и хранения:

5.6.1. данные обращения, по которому договор не заключён, — до достижения цели обработки, но не более 12 (двенадцати) месяцев с даты последнего сообщения, либо до отзыва согласия;

5.6.2. данные заказчиков и переписка по заказу — в течение срока действия договора и трёх лет после его исполнения (срок исковой давности, пункт 1 статьи 196 ГК РФ);

5.6.3. сведения о расчётах и чеки — в течение срока, установленного налоговым законодательством [уточнить срок].

5.7. При достижении целей обработки или при отзыве согласия (если иные основания обработки отсутствуют) Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней (части 4 и 5 статьи 21 Закона № 152-ФЗ).

6. Меры по обеспечению безопасности

6.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения (статья 19 Закона № 152-ФЗ), в том числе:

6.1.1. передача данных формы по защищённому протоколу HTTPS;

6.1.2. ограничение доступа к данным: доступ имеет только Оператор и лица, которым обработка поручена;

6.1.3. защита учётных записей паролями и двухфакторной аутентификацией, где это поддерживается;

6.1.4. соблюдение конфиденциальности персональных данных (статья 7 Закона № 152-ФЗ).

7. Файлы cookie

7.1. Сайт использует один технически необходимый файл cookie «cookie_consent», в котором хранится выбор посетителя в отношении файлов cookie («necessary» или «all»).

Срок хранения – 12 месяцев с момента выбора.

Файл cookie не содержит персональных данных и не используется для идентификации посетителя.

7.2. Файлы cookie и иные технологии для аналитики, рекламы и отслеживания посетителей на сайте не используются.

В случае их подключения они будут применяться только после согласия посетителя, выраженного в баннере cookie на сайте.

Изменить выбор можно в любой момент по ссылке «Настройки cookie» в нижней части сайта.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных вправе:

8.1.1. получить сведения об обработке его персональных данных в объёме части 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ;

8.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

8.1.3. отозвать согласие на обработку персональных данных (часть 2 статьи 9 Закона № 152-ФЗ);

8.1.4. обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд (статья 17 Закона № 152-ФЗ).

9. Порядок рассмотрения обращений

9.1. Запрос субъекта направляется по адресу электронной почты [email] или почтовому адресу, указанному в пункте 1.2.

Запрос должен позволять идентифицировать субъекта (например, содержать контакт, с которого велась переписка).

9.2. Оператор предоставляет информацию по запросу в течение десяти рабочих дней с даты его получения (часть 1 статьи 20 Закона № 152-ФЗ).

Срок может быть продлён в случаях и порядке, предусмотренных этой статьёй, с направлением субъекту мотивированного уведомления.

9.3. Отзыв согласия направляется по адресу электронной почты [email] или в Telegram [Telegram].

После получения отзыва Оператор прекращает обработку в порядке пункта 5.7, если отсутствуют иные основания, предусмотренные пунктами 2–11 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ (часть 2 статьи 9 Закона № 152-ФЗ).

10. Уведомление уполномоченного органа

10.1. Оператор направил в Роскомнадзор уведомление о намерении осуществлять обработку персональных данных (статья 22 Закона № 152-ФЗ).

Регистрационный номер в реестре операторов: [номер, дата].

11. Заключительные положения

11.1. Политика размещена в свободном доступе на сайте [адрес сайта]/docs/ru/politika-personalnyh-dannyh.pdf.

11.2. Оператор вправе изменять Политику.

Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте с указанием даты редакции.